

Tino Demmel
Principal Consultant
Brüggensiek 2, D-32676 Lügde
Tel.: +49 5283 617 9900
Mobil: +49 179 613 9955
Email: info@ipcluster.de



[linkedin.com/in/tinodemmel](https://www.linkedin.com/in/tinodemmel)

Tino Demmel

Principal Consultant

- 15 Jahre IT-Erfahrung, > 15 Jahre Handelserfahrung
- konstruktives, lösungsorientiertes Vorgehen
- zielstrebiges, effizientes Arbeiten
- innovative Lösungsansätze und analytisches Denken
- Prozessoptimierung und -automatisierung
- hohe Lernbereitschaft und Eigeninitiative
- situativ-/kooperativer Führungsansatz
- kommunikationsstark



Persönliche Informationen	
Geburtsdatum	05.03.1985
Sprachkenntnisse	<ul style="list-style-type: none">• DE• EN
Ausbildung	Kaufmann im Einzelhandel
Qualifikationen	Geprüfter Handelsfachwirt (IHK) Lead-Auditor / Auditor ISO 22301
Sonderfahrerlaubnis	Flurförderfahrzeuge bis 3,5 t
Engagement	Inklusionsförderung

Beruflicher Werdegang	
11.2023 – heute	<p>Berufliche Auszeit / persönliche Zielverfolgung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keine Position
07.2022 – 10.2023	<p>Tennis-Point GmbH, Herzebrock-Clarholz</p> <ul style="list-style-type: none"> • Head of EDI & Digital Processing <i>Fachliche & disziplinarische Leitung, strategische und operative Weiterentwicklung, operativer Betrieb von Schnittstellen basierend auf Edifact, REST- & SOAP Architekturen. Inhouse Beratung für interne Fachbereiche. Steuerung von externen Dienstleistern oder Lieferanten. Implementierung asynchroner Prinzipien unter Einsatz von Integrationsplattformen verschiedener Hersteller, noSQL Datenbanken oder Message-Queue Verfahrensansätzen.</i> <i>Personalentwicklung von Inhouse Beratern und Entwicklern.</i> • Head of Development SAP-Systeme (nachträglich) <i>Fachliche Leitung der SAP-Entwicklung mit aktiver Kontroll- & Freigabefunktion der Change-Requests. Konzeption von SAP basierenden Prozeduren und Prozessen als aktives Mitglied in variierenden Projekt-Teams.</i> <i>Operative Betreuung der BTP/CPI inkl. Monitoring, Flow-Debugging (inkl. Trace), Change-Management und Benutzerverwaltung. Erstellung von zeit- oder ereignis-gesteuerten Flows zur Verknüpfung interner und externer Systeme als MVP für mögliche Lösungsansätze.</i>
01.2019 – 06.2022	<p>SE Padersoft GmbH & Co. KG, Paderborn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultant <i>Berater für Individual- und Standardlösungen auf Basis der Software UNITRADE. Eigenverantwortliche Betreuung von Key-Accounts, Berater für Neu- & Weiterentwicklungen spezifischer Anwendungskomponenten mit Blick auf Gefahrstoffe, Textildaten oder Medien (Bilder, Videos & Dokumente).</i> <i>Abstimmung und Aufbau von Mappings zwischen Handelspartnern sowie der protokollbasierten Anbindung (AS2, SFTP etc.) von Edifact Schnittstellen zur EUROBAUSTOFF, NORDWEST oder EDE. Integration der Middleware Applikationslösung „Lobster _data“ zur Erweiterung des Dienstleistungsportfolios als AMS-Serviceangebot.</i>

<p>06.2018 – 12.2018</p>	<p>Sabbatical</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keine Position <i>Private Gründe, die in persönlichem Gespräch gern erörtert werden können. Nahtloser Übergang in Beschäftigung näher am Wohnort.</i>
<p>06.2017 – 05.2018</p>	<p>DST it-services GmbH, Heilbronn</p> <ul style="list-style-type: none"> • Senior Consultant <i>Mitglied im SAP-Transition Team beim Kunden vor Ort sowie Weiterbildung zum Lead-Auditor für ISO 22301 Business Continuity Managementsysteme</i>
<p>03.2017 – 05.2017</p>	<p>Freiberufler, Schieder-Schwalenberg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultant <i>Teilnahme an Ausschreibungen und Freelancer-Tätigkeiten</i>
<p>10.2016 – 02.2017</p>	<p>Ciber AG Deutschland, Köln</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultant Retail <i>Mitglied im BID-Team bei öffentlicher Ausschreibung Fokussierung auf S/4 Hana basierende Systeme sowie dazugehöriger Strategieentwicklung und die Ausrichtung auf neue Geschäftsfelder</i>
<p>01.2012 – 09.2016</p>	<p>S+S Softwarepartner GmbH, Stewede-Haldem</p> <ul style="list-style-type: none"> • 01.2012 – 09.2016 IT-Technical Consultant <i>Berater für ERP-Cloudlösungen und CMDB Integration sowie Automatisierung von SaaS-Geschäftsprozessen, Mitglied bei wechselnden Kundenprojekten</i> • 11.2014 – 12.2015 Gruppenleiter ITaaS – (SaaS-Dienstleistungsgeschäft) <i>Zertifizierung nach IDW-PS951 Typ B auf Basis einer COBIT Implementierung. Operative Betreuung der Key-Accounts im Rahmen des SaaS-Betriebs</i>
<p>10.2010 – 12.2011</p>	<p>Selbständiger Unternehmer, Stewede-Dielingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online-Versandhandel <i>Fokussierung auf Elektronikartikel und dazu passende Dienstleistungen, Vertrieb über eigenen E-Shop und angeschlossenen Vertriebsplattformen wie eBay und Amazon</i>

03.2010 – 09.2010	<p>Freiberufler, Stemwede-Dielingen</p> <ul style="list-style-type: none">• Konzeptentwicklung <i>Entwicklung von Multi-Channel-Retail Konzepten für bevorstehende Existenzgründung im Handelsumfeld, Vorlage zur Tragfähigkeitsprüfung bei Steuerberatung</i>
02.2008 – 02.2010	<p>EDEKA - IT-/ & logistic service GmbH, Minden/Westfalen</p> <ul style="list-style-type: none">• SAP Consultant <i>Berater für die automatisierte Handelskalkulation und Inhouse Modulbetreuer für die Handelskalkulation bei der EDEKA Minden-Hannover</i>
11.2007 – 01.2008	<p>Freiberufler, Minden/Westfalen</p> <ul style="list-style-type: none">• Webdesign & Portalentwicklung <i>Konfiguration von Wordpress-Multisite Instanzen sowie deren grafische und inhaltliche Ausgestaltung</i>
04.2007 – 10.2007	<p>Schlau Heimtex EKG, Porta-Westfalica</p> <ul style="list-style-type: none">• SAP Schulungsleiter <i>Inhouse Schulungsleiter für Anwendergruppen aus Filialen</i>
06.2006 – 03.2007	<p>Hammer Heimtex Fachmärkte, Hameln</p> <ul style="list-style-type: none">• Einzelhandelskaufmann <i>Fachverkäufer in den Abteilungen Bodenbeläge, Badausstattung und Farben</i>
05.2003 – 05.2006	<p>Hammer Heimtex Fachmärkte, Hameln</p> <ul style="list-style-type: none">• Auszubildender zum Kaufmann im Einzelhandel <i>Auszubildender in den Abteilungen Bodenbeläge, Badausstattung, Farben und Tapeten</i>

Weiterbildungen	
Seminare	<ul style="list-style-type: none">• SAP SAPIRT - Funktionsübersicht in SAP for Retail• SAP IRT310 - Stammdaten in SAP for Retail• SAP IRT320 - Preise, Aktionen & Abschriften• SAP SCM620 - Preisfindung im Vertrieb• SAP BIT600 - SAP-Workflow (Konzepte, Inboxes & Reporting)• IPS SAP Netweaver - Testmanagement mit eCATT• Projekt- & Changemanagement• Geschäftsprozessmanagement• Präsentation & Kommunikation• Verstetigung Kommunikation• Planung und Aufbau von LAN-Netzwerken• Crimpen (Netzwerk-Kabel)• Microsoft Office – Office Access Basics• UC4 Sheduler – Operations Manager Basics• Google – Digitales Marketing Basics• Lead-Auditor / Auditor für ISO 22301 Managementsysteme

Berufliche Weiterbildung	
07.2016 – 09.2016	<p>Technische Akademie Hameln e.V.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vollzeit Intensivlehrgang mit IHK-Prüfungen• Erlangter Abschluss: Geprüfter Handelsfachwirt (IHK) <p>Pflichtfächer</p> <ul style="list-style-type: none">• Beschaffung & Logistik• Unternehmensführung & -steuerung• Volkswirtschaft für die Handelspraxis• Führung & Personalmanagement• Handelsmarketing <p>Wahlpflichtfach</p> <ul style="list-style-type: none">• Mitarbeiterführung & Qualifizierung <p>Abschlussnoten</p> <ul style="list-style-type: none">• schriftlich 3,3 – IHK-Prüfungen• mündlich 1,0 – Präsentation & Fachgespräch <p>Abschlussarbeit (Thematik)</p> <ul style="list-style-type: none">• Gründung von Inklusionsbetrieben im Handelsumfeld

Technische Kenntnisse		
Systeme	Windows	★★★★★
	VMware	★★★★★
	Linux	★★★★★
	Pi	★★★★★
Syntaxbildung	Batch	★★★★★
	ABAP	★★★★★
	PHP	★★★★★
	Javascript / Node.js	★★★★★
	mySQL	★★★★★
	OQL	★★★★★
	SQL	★★★★★
	HTML	★★★★★
Produkte	VMware vCenter Server	★★★★★
	VMware Workstation 17	★★★★★
	VMware ESXi 4/5	★★★★★
	Plesk Obsidian	★★★★★
	DocuSnap 6	★★★★★
	Wordpress	★★★★★
	Salesforce CRM	★★★★★
	Mulesoft Anypoint Platform	★★★★★
	Lobster_data	★★★★★
	iTop	★★★★★
	mySQL 4/5	★★★★★
	Microsoft SQL Server 2008/2010	★★★★★
	Microsoft Windows Server 2008/2012	★★★★★
	Microsoft Office 2010/2013	★★★★★
	Microsoft Visual Studio Professional	★★★★★
	Microsoft Exchange Server 2013	★★★★★
	Microsoft Windows 7/8/8.1/10/11	★★★★★
	Microsoft Office 365 Home/Business	★★★★★
Mendelson AS2 Server	★★★★★	

SAP-Kenntnisse		
Produkte	ECC 6.0 - SD, MM, PUR	★★★★★
	4.6C – SD, MM, PUR	★★★★★
	S/4 Hana basierende Systeme	★★★★★
	Business Technology Platform	★★★★★
	Business Application Studio	★★★★★
	Netweaver	★★★★★

Fachliche Kenntnisse	
Prozesse	<ul style="list-style-type: none">● IT-Asset Management● IT-Service Management● IT-Administration● IT-Portfolio Management● Efficient Customer Response● Supply Chain Management● Multi-Channel-Retailing● E-Business / eCommerce● ITIL● COBIT● Zertifizierungen / Audits● IT-Interimsleitung● Projektmanagement
Branchen	<ul style="list-style-type: none">● Handel (Versandhandel, Großhandel, Einzelhandel usw.)<ul style="list-style-type: none">○ Lebensmittel / Getränke○ Sportartikel / Bekleidung○ Konsumenten-Elektronik○ Baustoffe○ DIY● Automobil● IT / Telekommunikation● E-Sports (Communities & Events)



Ausgewählte Projekte	
Dauer	10.2021 – 06.2022
Kunde	Padersoft GmbH & Co. KG, Paderborn
Branche	Service Consulting / Softwareentwicklung
Projekt	Lobster_data als EDI-Konverter im AMS-Dienst
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Lösungsvaluierung mit Vorverhandlung • Anforderungsanalyse mit Blick auf Systemverbund • Einkaufsverhandlungen hin zum White-Label Vertrag • Planung & Steuerung Integrationsarbeiten (Intern/Extern) • Inbetriebnahme der Lösung mit Funktionstest • Onboarding neuer MA (Fachinformatiker in Ausbildung) • Ansprechpartner im Rahmen des Partner-Managements
Dauer	01.2021 – <i>nicht fertiggestellt bis zum Austritt</i>
Kunde	Globus Baumärkte, Saarlouis
Branche	DIY-Handel
Projekt	Non-SAP ERP Individualentwicklung „GHS / Gefahrstoffverordnung“
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeption in Abstimmung mit Kundenvertreter • Phase 1 mit UI-Dialog Integration und zeilenweiser Erfassung • Arbeitsvorbereitung für festen Modulentwickler • QA-Testing & Dokumentation • Operative Betreuung Phase 1 Release inkl. Ticketbearbeitung • Datenübertragung an externe Systeme (Shops) per REST-API
Dauer	08.2020 – 12.2020
Kunde	Globus Baumärkte, Saarlouis
Branche	DIY-Handel
Projekt	Non-SAP ERP Individualentwicklung „Textildatenverwaltung TextVO“
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeption nach Vorgaben der TextVO • verordnungskonforme Systemintegration als Standardmodul • Arbeitsvorbereitung für wechselnde Entwickler • QA-Testing & Dokumentation • Operative Betreuung inkl. Ticketbearbeitung • Datenübertragung an externe Systeme (Shops)

Dauer	05.2020 – 10.2020
Kunde	Padersoft GmbH & Co. KG, Paderborn
Branche	IT-Beratung / Softwareentwicklung
Projekt	Ausarbeitung / Konzeption dynamische E-Shop Landingpage
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeption auf Basis eines Wordpress CMS • Einfaches Design für Darstellung potenzieller Inhalte • Bestückung des Bodys mit vorgefertigten Modulen • Entwicklung erfolgte für hauseigenes Shopsystem

Dauer	05.2019 – 06.2022
Kunde	Globus Baumärkte, Saarlouis
Branche	DIY-Handel
Projekt	Non-SAP ERP Individualentwicklung „Medienverwaltung / DAM“
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeption in Abstimmung mit Kundenvertreter • Arbeitsvorbereitung für wechselnde Entwickler • QA-Testing & Dokumentation • Operative Betreuung inkl. Ticketbearbeitung • Kontinuierliche Weiterentwicklung nach KVP bis zum Austritt • Ereignisbasierte Übertragung an externe Shoplösung (REST)

Dauer	11.2017 – 02.2018
Kunde	AundE Gruppe (Isringhausen GmbH), Lemgo
Branche	Automobil (Zulieferer)
Projekt	SAP Transition Projekt
Rolle	Mitglied des Transition-Teams

Dauer	11.2016 – 11.2016
Kunde	Öffentlich-rechtliche Institution
Branche	Medien
Projekt	Ausschreibung zur Implementierung neuer SAP ERP / CRM Produkte
Rolle	Mitglied des BID-Teams

Dauer	12.2015 – 04.2016
Kunde	S+S Softwarepartner GmbH, Stewede-Haldem
Branche	IT-Beratung / Softwareentwicklung
Projekt	IT-Asset Management mit DocuSnap 6
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeption, Implementierung • Konfiguration Serveranlagen • Datenbestückung • Formulardesign • Prozess-Automatisierung

Dauer	10.2014 – 11.2015
Kunde	S+S Softwarepartner GmbH, Stewede-Haldem
Branche	IT-Beratung / Softwareentwicklung
Projekt	Zertifizierung nach IDW-PS951 Typ B / II
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> ● Implementierung COBIT Rahmenwerk <ul style="list-style-type: none"> ● Prozessmodellierung ● Prozessdefinition ● Definition des internen Kontrollsystems (IKS) ● Planung der unterbrechungsfreien Stromversorgung ● Aufbau IT-Service Management ● Definition des IT-Service Katalogs

Dauer	12.2014 – 08.2015
Kunde	S+S Softwarepartner GmbH, Stewede-Haldem
Branche	IT-Beratung / Softwareentwicklung
Projekt	Modernisierung des Rechenzentrums
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> ● Planung und Konzeption ● Umsetzung Aktivitäten ● Kontrollaudits ● Inbetriebnahme neuer Anlagen ● Planung unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) ● Inbetriebnahme unterbrechungsfreie Stromversorgung

Dauer	11.2014 – 03.2015
Kunde	S+S Softwarepartner GmbH, Stewede-Haldem
Branche	IT-Beratung / Softwareentwicklung
Projekt	Umstellung auf Microsoft Exchange Server 2013
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> ● Planung und Konzeption der Serveranlage ● Server- & Postfachkonfiguration ● Konfiguration Gruppenpostfächer ● Migration von Altdaten (Tobit Davidfx 10) ● Backupkonfiguration ● Abschaltung Altsystem

Dauer	08.2014 – 02.2015
Kunde	S+S Softwarepartner GmbH, Stewede-Haldem
Branche	IT-Beratung / Softwareentwicklung
Projekt	CMDB „iTop“ Implementierung
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> ● Konzeption der Gesamtlösung ● Datenmodellierung und -bestückung ● Schnittstellenkonfiguration ● Prozessautomatisierung ● Workflowkonfiguration

Dauer	04.2013 – 01.2014
Kunde	osf Controls GmbH, Espelkamp
Branche	Produzent, Elektronische Steueranlagen
Projekt	Remote-Schwimmbadsteuerung zur Fernwartung von Schwimmbädern, Webapplikation für mobile Endgeräte
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeption der Gerätekommunikation • Entwicklung und Implementierung Webportal • Betreuung der Lösung im SaaS-Betrieb

Dauer	10.2010 – 12.2011
Branche	Handel, (Online-Versandhandel)
Projekt	Selbstständigkeit, Unternehmensgründung
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeption des Businessplan • Umsetzung Geschäftskonzept • Konfiguration Online-Plattform mit Webshop • automatisierte Artikel-Stammdatenbestückung • automatisierte Zahlungsabwicklung • Cross-Channel Marketing • Multi-Channel Retailing • Inhaber

Dauer	06.2009 – 11.2009
Kunde	EDEKA Minden-Hannover, Minden
Branche	Handel, (Einzelhandel, Großhandel, C&C)
Projekt	MDE-Bestellabwicklung für Schäfer´s Backwaren
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration der Auftragsverarbeitung im SAP • Dokumentation der Prozesse • Anwendungssupport • Monitoring der Auftragsverarbeitung

Dauer	02.2009 – 01.2010
Kunde	EDEKA Minden-Hannover, Minden
Branche	Handel, (Einzelhandel, Großhandel, C&C)
Projekt	Automatisierte Handelskalkulation auf SAP
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Konzeption der Gesamtlösung • Koordination zwischen Fachbereichen und Entwicklung • Implementierung in Geschäftsablauf • Preisfindung für Einkauf & Vertrieb • Stammdatenmanagement • Aktionen & Abschriften • Konditionen • Modulbetreuer • Testmanagement

Außerberufliches Engagement

Dauer	05.2014 – heute
Kunde	Denise Demmel & Andere
Branche	Automobil, Handel, Medien
Projekt	Konzeptentwurf zur Gründung einer Agentur für Marketing <ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung eines Kraftfahrzeug-Leitsystems • Inklusionsförderung • Gründung als Zweckbetrieb nach AO
Rolle	Konzeptautor, Berater
Veröffentlichung	Abt Sportsline GmbH, Kempten in 08/2014

Dauer	10.2016 – 11.2016
Branche	Handel
Thema	Gründung von Inklusionsbetrieben im Handelsumfeld
Projekt	Abschlussarbeit zum geprüften Handelsfachwirt (IHK)
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Unternehmensführung & -steuerung • Führung- & Personalmanagement
Abschlussnote	sehr gut, 100% (Prüfungsausschuss IHK Hannover)

Dauer	11.2023 – 11.2023
Kunde	Mehrere, Partnerschaft
Branche	Gesundheit (Physiotherapie / Heilpraktiker)
Projekt	Konzeptentwurf zur Gründung eines Franchises <ul style="list-style-type: none"> • Franchise-Systemansatz • Abdeckung des 1.; 2. und des digitalen Gesundheitsmarktes • Monetarisierung der Plattform durch Franchise-Geber
Rolle	Konzeptautor, Berater
Veröffentlichung	Steuerberatung Schmidmeyer, Bad Pyrmont in 11/2023